

Vertrouwenspersoon in het vo of mbo Gemist

Cursus

Vijfdaagse cursus | 4 februari, 11 februari, 20 maart, 27 maart en 27 mei 2025



Stel je vraag aan de congresontwikkelaar
[Sanne van Helden-Folkerts](#)

Als vertrouwenspersoon komt er veel op je af. Je hoort heftige verhalen van leerlingen, ouders of collega's waar je niet altijd op voorbereid bent. Hoe bescherm je jezelf en bied je toch een luisterend oor? En welke technieken zet je in om leerlingen, ouders en collega's zo goed mogelijk verder te helpen?

Begeleid leerlingen, ouders en collega's optimaal in je rol als vertrouwenspersoon ongewenste omgangsvormen en integriteit!

Aan het einde van de cursus beschik je over voldoende kennis en een adequaat competentieniveau om als vertrouwenspersoon aan de slag te gaan. Onder leiding van trainer Patricia Ohlsen wordt er veel geoefend met casussen uit de praktijk. Tijdens het oefenen van gesprekstechnieken maken we gebruik van een trainingsacteur.

Voor wie

Deze cursus is speciaal ontwikkeld voor:

- vertrouwenspersonen uit het vo
- vertrouwenspersonen uit het mbo

LET OP: maximaal 16 deelnemers

De vorige edities waren snel uitverkocht!

Programma



De cursus 'Vertrouwenspersoon in het vo of mbo' bestaat uit vijf interactieve contactdagen van 9.30 tot 16.00 uur in Utrecht. Tijdens de vijfdaagse cursus leer je onder leiding van coach, trainer en pedagoog Patricia Ohlsen alles over je taken en benodigde vaardigheden als vertrouwenspersoon en oefenen we veel met casussen uit de praktijk. Je maakt kennis met wet- en regelgeving, klachtenroutes, preventieve activiteiten en de sociale kaart. Je oefent gesprekken met leerlingen, ouders en collega's. Ten slotte is er aandacht voor actiepunten binnen je eigen school en het beschermen van jezelf.

Dag 1

Taken en klachtroutes

- Wat zijn ongewenste omgangsvormen?
- Wat zijn je vaardigheden en taken als vertrouwenspersoon? En ook: wat niet?
- Hoe zorg je dat je deze rol goed uitvoert en dat deze niet te zwaar wordt?
- Blick op je eigen normen en waarden in het beoordelen van klachten
- Wat is de route bij klachten en hoe werkt de klachtencommissie?
- Aan de slag - het situatiespel aan de hand van een casus
- Hoe ziet de sociale kaart voor vertrouwenswerk eruit?

Dag 2

Gesprekstechnieken

- Ervaar hoe het is om te praten over (klacht)gevoelige onderwerpen
- Hoe verbeter je je luister- en gesprekstechnieken?
- Welke mediationvaardigheden zet je in bij bemiddelen?
- Hoe krijg je zicht op de ernst van het conflict met de escalatieladder en kun je mogelijkheden voor interventies in kaart brengen?
- Wat is jouw stijl van conflicthantering en hoe kun je dit inzetten in klachtgesprekken?
- Aan de slag - in gesprek met klagers

Dag 3

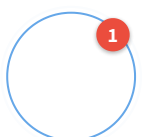
Wettelijke kaders en Schoolveiligheidsbeleid

- Wat zijn de wettelijke kaders voor vertrouwenspersonen ongewenste omgangsvormen?
- Hoe ga je om met juridische aspecten, zoals meldplicht, beroepsgeheim en dossiervorming?
- Hoe ziet jouw pestbeleid op school eruit en waar kun je nog aan werken?
- Hoe bevorder je preventie?
- Hoe zorg je voor draagvlak, begrip en je zichtbaarheid binnen school?
- Hoe ga je om met seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen leerlingen onderling?
- Wat is je taak als vertrouwenspersoon als het gaat om de docent als pleger?
- Intervisie – het bespreken van casuïstiek

Dag 4

Integriteit

- Wat is de rol van de vertrouwenspersoon integriteit?
- In gesprek over de vraag 'Wat is integer handelen?'
- Aan de slag met morele oordeelsvorming



- Wet Huis voor Klokkenluiders - wat zijn wettelijke kaders voor de Vertrouwenspersoon Integriteit?
- Wanneer mag je vertrouwelijkheid doorbreken en hoe zit het met benadeling?
- Oefenen met casussen uit de praktijk over integriteitsmeldingen
- Dilemmaspel over ethiek en integriteit op de werkvloer

Dag 5

Terugkomdag

- Terugblik op de klachtenroute en vragen uit de praktijk
- Hoe gebruik je de escalatietrap in je werk als vertrouwenspersoon?
- Hoe profileer jij je als vertrouwenspersoon voor leerlingen en collega's?
- Intervisie - praktijkervaringen met vertrouwenswerk
- Aan de slag - in gesprek met klagers
- Er is ruimte voor vragen en dilemma's

Reviews

Hele fijne cursus, complimenten aan Patricia. Het was uitstekend verzorgd, zowel de locatie als het eten.

R. Bruurs, vertrouwenspersoon vo



Theorie en praktijk verbinden, dat lukt de cursusleider heel goed. Bedankt voor de fijne nascholing.

L. van Helden, vertrouwenspersoon vo



Een zeer interessante, bevlogen en aangrijpende cursus die direct toepasbaar is in het onderwijs!

Michiel, vertrouwenspersoon po



Ik kon mijn eigen ervaringen delen en vragen stellen vanuit mijn eigen werk. De combinatie van theorie en praktijkvoorbeelden is heel fijn!

Marieke, vertrouwenspersoon vo





Datum

Inschrijving is gesloten.



Kosten

Naast toegang tot de vijfdaagse cursus krijg je:

- ✓ hand-outs met de presentaties van de trainer
- ✓ een persoonlijk certificaat van deelname
- ✓ de hele dag koffie, thee en versnaperingen
- ✓ een uitgebreide lunch

De prijs bedraagt 1995 ex btw per persoon. Kom je met een groep, dan is iedere **5e deelnemer gratis**.



Adres

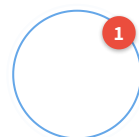
La Vie Meeting Center

St. Jacobsstraat 61

3511 BP Utrecht



Locatie en parkeren



La Vie Meeting Center, Utrecht

La Vie ligt op een steenworp afstand van de beroemde Utrechtse grachten.

La Vie is prima bereikbaar met het openbaar vervoer. Kom je liever met de auto, dan kun je tegen betaling parkeren in Q-park la Vie.

Openbaar vervoer

Je volgt vanuit Utrecht Centraal Station de bewegwijzeringborden "centrumzijde"

vervolgens vanuit winkelcentrum "Hoog Catharijne" volgt u de borden "Vredenburg".

Regardz La Vie Utrecht bevindt zich tegenover het Vredenburg (plein) en naast de Bijenkorf op de hoek St.Jacobsstraat/Lange Viestraat.

Je kunt het meeting center bereiken via **de ingang van het kantorencomplex "La Vie" aan de St.**

Jacobsstraat. Op de borden op de 4e etage zie je in welke zaal je moet zijn en daar kun je dan direct naartoe.

Parkeren

Postcode ten behoeve van je navigatiesysteem : 3511 BS

Parkeren kan in de Qpark parkeergarage La Vie, welke langs de verschillende aanrijdroutes wordt bewegwijzerd.

Op parkeerniveau 14 heeft u rechtstreekse doorgang naar La Vie.

Parkeergarage "La Vie" bevindt zich aan de St. Jacobstraat naast de Bijenkorf.

[Download routebeschrijving](#)



Certificaat en studielast

Je ontvangt na afloop een certificaat van deelname, dat je kunt downloaden via je [Profielpagina](#).

De totale studielast van deze cursus bedraagt 40 uur. De studiebelastingsuren (SBU) zijn als volgt verdeeld:

Contacttijd	32,5 uur
Literatuurstudie/huiswerkopdrachten	7,5 uur



Delen en vragen

