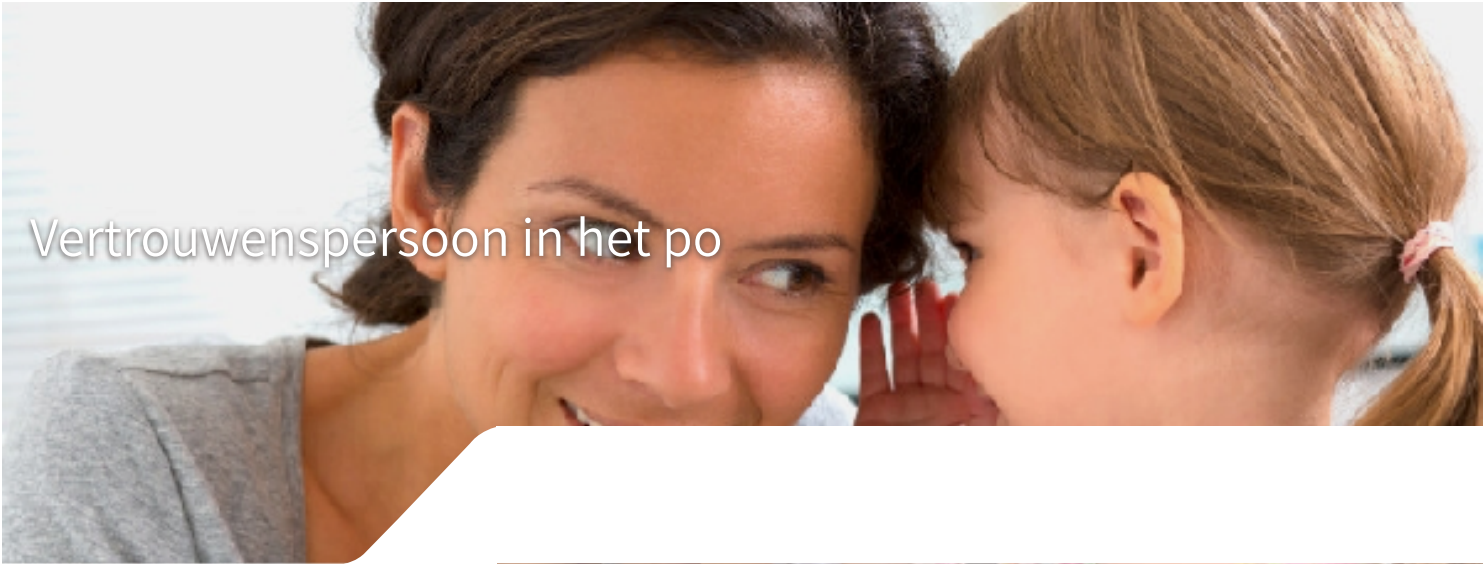


A close-up photograph of a woman with dark hair and a young girl with blonde hair in a ponytail. They are both smiling and appear to be sharing a secret, with the girl's hand near her mouth as if whispering. The text 'Vertrouwenspersoon in het po' is overlaid on the image.

Vertrouwenspersoon in het po

Als vertrouwenspersoon kom je voor grote dilemma's te staan. Je moet onder meer omgaan met klachten, een complexe taak. Je bent een belangrijke schakel in het omgaan met een conflict, het eerste aanspreekpunt en verzorgt de eerste opvang. Hoe ga je om met meldingen over seksuele intimidatie, pesten, agressie, racisme en discriminatie op school? Wat is de route van de klachten en hoe werkt een klachtencommissie? Welke wetgeving is van belang? Welke preventieve maatregelen zet je in? En hoe voer je een opvanggesprek?

Sta sterk in je rol als vertrouwenspersoon!

Tijdens de vierdaagse cursus leer je onder leiding van coach, trainer en pedagoog Patricia Ohlsen alles over je taken en benodigde vaardigheden als vertrouwenspersoon en oefenen we veel met casussen uit de praktijk. Je krijgt zicht op de actiepunten binnen je eigen school en krijgt onder meer antwoord op de volgende vragen:

- Hoe zorg je dat je je taak goed kan uitvoeren en dat deze niet te zwaar wordt?
- Welke mediationvaardigheden zet je in bij bemiddelen?
- Wat zijn de wettelijke kaders voor vertrouwenspersonen?

Voor wie

Deze cursus is speciaal ontwikkeld voor:

- vertrouwenspersonen uit het primair onderwijs.

LET OP: maximaal 16 deelnemers!

Programma

Klik op 'inschrijven' voor actuele data.

De cursus 'vertrouwenspersoon in het po' bestaat uit vier interactieve contactdagen van 9.30 tot 16.00 uur in Utrecht. Je maakt kennis met de wet- en regelgeving waarbinnen je opereert. Je krijgt inzicht in de verschillende klachtroutes. Je krijgt kennis over preventieve activiteiten en de sociale kaart. Je oefent gesprekken

met leerlingen, ouders en collega's. Er aandacht voor het beschermen van jezelf. Na een aantal maanden kom je terug voor intervisie en meer casuïstiek.

Dag 1

Taken en klachtroutes

- Wat zijn ongewenste omgangsvormen?
- Wat zijn je vaardigheden en taken als vertrouwenspersoon? En ook: wat niet?
- Hoe zorg je dat je je taak goed kan uitvoeren en dat deze niet te zwaar wordt?
- Blick op je eigen normen en waarden in het beoordelen van klachten
- Wat is de route bij klachten en hoe werkt de klachtencommissie?
- Aan de slag - het situatiespel aan de hand van een casus
- Hoe ziet de sociale kaart voor vertrouwenswerk eruit?

Dag 2

Gesprekstechnieken

- Ervaar hoe het is om te praten over (klacht)gevoelige onderwerpen
- Hoe verbeter je je luister- en gesprekstechnieken?
- Welke mediationvaardigheden zet je in bij bemiddelen?
- Hoe krijg je zicht op de ernst van het conflict met de escalatieladder en kun je mogelijkheden voor interventies in kaart brengen?
- Wat is jouw stijl van conflicthantering en hoe kun je dit inzetten in klachtgesprekken?
- Aan de slag - in gesprek met klagers

Dag 3

Wettelijke kaders en Schoolveiligheidsbeleid

- Wat zijn de wettelijke kaders voor vertrouwenspersonen?
- Hoe ga je om met juridische aspecten, zoals meldplicht, beroepsgeheim en dossiervorming?
- Hoe ziet jouw pestbeleid op school eruit en waar kun je nog aan werken?
- Hoe bevorder je preventie?
- Hoe zorg je voor draagvlak en begrip binnen je school en hoe vergroot je je zichtbaarheid?
- Hoe ga je om met seksueel grensoverschrijdend gedrag tussen leerlingen onderling?
- Wat is je taak als vertrouwenspersoon als het gaat om de leerkracht als pleger?
- Intervisie – het bespreken van casuïstiek

Dag 4

Terugkomdag

- De laatste cursusdag biedt ruimte voor vragen, inspiratie en casuïstiek
- Intervisie - terugblik op je praktijkervaringen met vertrouwenswerk

Spontane quotes

Zelden een congres bezocht waar de sprekers en inhoud zo goed elkaar opvolgden

Miranda en Bas van OBS Park Stokhorst



Leuke praktische cursus met directe handvatten voor de praktijk.

****** Google recensie door Sharona Vijn*

Wat een mooie, zinvolle dag was dit!

****** Google recensie door Trudy Wemink*



Praktische Informatie



Datum

4-daagse cursus | diverse startdata



10 september, 24 september, 8 oktober 2024 en 21 januari (dinsdagen)



Kosten

Naast toegang tot de cursus krijg je:

- ✓ hand-outs met de presentatie van de spreker
- ✓ een persoonlijk certificaat van deelname
- ✓ de hele dag koffie, thee en versnaperingen
- ✓ een uitgebreide lunch

De prijs bedraagt 1495 ex btw per persoon. Kom je met een groep, dan is iedere **5e deelnemer gratis**.



Adres

La Vie Meeting Center

St. Jacobsstraat 61

3511 BP Utrecht



Locatie en parkeren

La Vie Meeting Center, Utrecht

La Vie ligt op een steenworp afstand van de beroemde Utrechtse grachten.

La Vie is prima bereikbaar met het openbaar vervoer. Kom je liever met de auto, dan kun je tegen betaling parkeren in Qpark la Vie.

Openbaar vervoer

Je volgt vanuit Utrecht Centraal Station de bewegwijzeringborden "centrumzijde" vervolgens vanuit winkelcentrum "Hoog Catharijne" volgt u de borden "Vredenburg". Regardz La Vie Utrecht bevindt zich tegenover het Vredenburg (plein) en naast de Bijenkorf op de hoek St. Jacobsstraat/Lange Viestraat.

Je kunt het meeting center bereiken via **de ingang van het kantorencomplex "La Vie" aan de St. Jacobsstraat**. Op de borden op de 4e etage zie je in welke zaal je moet zijn en daar kun je dan direct naartoe.

Parkeren

Postcode ten behoeve van je navigatiesysteem : 3511 BS

Parkeren kan in de Qpark parkeergarage La Vie, welke langs de verschillende aanrijdroutes wordt bewegwijzerd. Op parkeerniveau 14 heeft u rechtstreekse doorgang naar La Vie.

Parkeergarage "La Vie" bevindt zich aan de St. Jacobstraat naast de Bijenkorf.



Certificaat

Je ontvangt na afloop een certificaat van deelname, dat je kunt downloaden via je [Profielpagina](#).



Studielast

De totale studielast van deze vierdaagse cursus bedraagt 32 uur. De studiebelastinguren (SBU) zijn als volgt verdeeld:

Contacttijd	26 uur
Zelfstudie en/of huiswerkopdrachten	6 uur