



Mediation voor schoolleiders

Als schoolleider, bouwcoördinator of teamleider treed je regelmatig op als bemiddelaar tussen teamleden, tussen ouders en vaak tussen leraren en ouders. Soms lijkt er geen einde te komen aan de discussie. Hoe doorbreek je het patroon? Hoe zorg je ervoor dat het conflict niet escaleert? En hoe zorg je dat beide partijen een goed gevoel overhouden aan het gesprek, zodat de discussie later niet nogmaals opblaait?

Weet conflicten effectief op te lossen met verschillende benaderingen en gesprekstechnieken!

George Smits, psycholoog en mediator, verzorgt alle vier de cursusdagen die globaal verdeeld zijn in:

- Dag 1: theoretische basis psychologie
- Dag 2: het Harvard onderhandelingsmodel
- Dag 3: grenzen stellen en exploreren volgens De Bono
- Dag 4: mediation systemisch inzetten in groepen

Er is veel ruimte voor eigen inbreng en intervisie.

Voor wie

Deze cursus is speciaal ontwikkeld voor:

- Schoolleiders
- Bouwcoördinatoren
- Conrectoren
- (Kern)teamleiders

uit het po, vo, mbo, hbo en wo

LET OP: maximaal 16 deelnemers!

Programma

De cursus 'Mediation voor schoolleiders' bestaat uit 4 interactieve contactdagen van 9.30 tot 16.00 uur. Tijdens de cursus krijg je opdrachten om op school aan te werken. De volgende bijeenkomst krijg je terugkoppeling van **George Smits** en je medecursisten. Onderstaand vind je het programma per dag met de leervragen in hoofdlijnen.

Dag 1

Theoretische basis psychologie

- Hoe werkt het brein bij een emotie? En hoe pas je effectief emotiemanagement toe?
- Hoe zorg jij dat je uit het conflict blijft, zonder het probleem te mijden?
- Hoe herken je weerstand bij jezelf en bij de ander?
- Hoe neem je weerstand weg, zodat je een constructief gesprek kunt voeren?

Dag 2

Aan de slag met het Harvard onderhandelingsmodel

- Kennismaking met het Harvard onderhandelingsmodel
- Hoe pas je de stappen van het Harvard onderhandelingsmodel toe in gesprekken?
- Oefenen met mediationvaardigheden - het model toepassen in de praktijk aan de hand van eigen casussen

Dag 3

Grenzen stellen en exploreren volgens De Bono

- Hoe stel je grenzen tijdens een gesprek?
- Hoe exploreer je volgens het model van De Bono?
- Oefenen met mediationvaardigheden – koppeling van de theorie aan eigen casussen

Dag 4

Mediation systemisch inzetten in groepen

- Hoe analyseer je een conflict en de groepsdynamiek in een groep?
- Hoe doorbreek je conflictpatronen in je team of groep met een systemische benadering?
- Oefenen: interventietechnieken toepassen om het conflict in de groep op te lossen

Tijdens de vier cursUSDagen ga je aan de slag met casuïstiek. Denk hierbij aan onderwerpen als:

- Lastige gesprekken voeren met werknemers – disfunctioneren, arbeidsconflicten, re-integratie
- Conflicten tussen leerkrachten
- Conflicten tussen ouders en leerkracht/docent
- Conflicten in teams/groepen

Spontane quotes



Geweldige cursus: goed verzorgd in alle opzichten. Praktisch, toepasbaar. Fantastische docent: humor, kundig, praktisch.

Deelnemer over de cursus 'Mediation voor schoolleiders'



Doen! Wat een openbaring op een goede manier de gesprekken te voeren en leren uit het conflict te blijven. Een aanrader.

Itie Oosterhof

Praktische Informatie



Datum

4-daagse cursus | diverse startdata

> Vierdaagse cursus | maandag 16 december 2024, maandag 13 januari, maandag 27 januari en maandag 10 februari 2025



Kosten

Deelname aan deze cursus betekent:

- ✓ gratis de boeken 'Herontdekking van het ware zelf', 'Ons feilbaar denken' en 'Emotiemanagement'
- ✓ een intensieve nascholing in een kleine vaste groep
- ✓ volop ruimte voor verdieping en casuïstiek

Je krijgt daarnaast:

- ✓ hand-outs met de presentaties van de spreker
- ✓ een persoonlijk certificaat van deelname
- ✓ de hele dag koffie, thee en versnaperingen plús een uitgebreide lunch

De prijs bedraagt 1595 ex btw. Kom je met een groep, dan is iedere **5e deelnemer gratis**.



Adres

La Vie Meeting Center

St. Jacobsstraat 61



Locatie en parkeren

La Vie Meeting Center, Utrecht

La Vie ligt op een steenworp afstand van de beroemde Utrechtse grachten.

La Vie is prima bereikbaar met het openbaar vervoer. Kom je liever met de auto, dan kun je tegen betaling parkeren in Qpark La Vie.

Openbaar vervoer

Je volgt vanuit Utrecht Centraal Station de bewegwijzeringborden "centrumzijde" vervolgens vanuit winkelcentrum "Hoog Catharijne" volgt u de borden "Vredenburg".

Regardz La Vie Utrecht bevindt zich tegenover het Vredenburg (plein) en naast de Bijenkorf op de hoek St.Jacobsstraat/Lange Viestraat.

Je kunt het meeting center bereiken via **de ingang van het kantorencomplex "La Vie" aan de St. Jacobsstraat**. Op de borden op de 4e etage zie je in welke zaal je moet zijn en daar kun je dan direct naartoe.

Parkeren

Postcode ten behoeve van je navigatiesysteem : 3511 BS

Parkeren kan in de Qpark parkeergarage La Vie, welke langs de verschillende aanrijdroutes wordt bewegwijzerd.

Op parkeerniveau 14 heeft u rechtstreekse doorgang naar La Vie.

Parkeergarage "La Vie" bevindt zich aan de St. Jacobstraat naast de Bijenkorf.

[Download routebeschrijving](#)



Certificaat

Je ontvangt na afloop een certificaat van deelname, dat je kunt downloaden via je [Profielpagina](#).



Studielast

De totale studielast van deze cursus bedraagt 26 uur. Deze zijn als volgt verdeeld:

Urenverdeling naar inhoud	
Contacttijd	26 uur
Zelfstudie en huiswerkopdrachten	0 uur

Er worden geen verplichte huiswerkopdrachten gegeven. Wel oefen en pas je het geleerde gelijk toe in de praktijk en word je uitgenodigd de boeken te bestuderen die je bij aanvang van deze cursus krijgt.