



# Mediation voor schoolleiders **Gemist** **Cursus**

Als schoolleider, bouwcoördinator of teamleider treed je regelmatig op als bemiddelaar. De ene keer tussen teamleden, dan weer tussen ouders en vaak tussen leraren en ouders. Soms lijkt er geen einde te komen aan de discussie. Hoe doorbreek je het patroon? Hoe zorg je ervoor dat het conflict niet escaleert? En hoe zorg je dat beide partijen een goed gevoel overhouden aan het gesprek zodat de discussie later niet nogmaals oplaait?

**Weet conflicten effectief op te lossen door verschillende benaderingen en diverse gesprekstechnieken toe te passen!**

Dit schooljaar starten verschillende cursussen 'Mediation voor schoolleiders'. **George Smits**, psycholoog en mediator, verzorgt alle drie de cursusdagen die globaal verdeeld zijn in:

- Dag 1: theoretische basis psychologie
- Dag 2: het Harvard onderhandelingsmodel
- Dag 3: grenzen stellen en exploreren volgens De Bono

Er is veel ruimte voor eigen inbreng en intervisie.

## Voor wie

Deze cursus is speciaal ontwikkeld voor:

- Schoolleiders
- Bouwcoördinatoren
- Conrectoren
- (Kern)teamleiders

uit het po, vo, mbo, hbo en wo

*De groep bestaat uit maximaal 16 deelnemers.*

## Programma

De cursus 'Mediation voor schoolleiders' bestaat uit 3 interactieve contactdagen van 9.30 tot 16.00 uur. Tijdens de cursus krijg je opdrachten om op school aan te werken. De volgende bijeenkomst krijg je terugkoppeling van **George Smits** en je medecursisten.

Onderstaand vind je het programma per dag met de leervragen in hoofdlijnen.

## Dag 1

### Theoretische basis psychologie

- Hoe werkt het brein bij een emotie? En hoe pas je effectief emotiemanagement toe?
- Hoe zorg jij dat je uit het conflict blijft, zonder het probleem te mijden?
- Hoe herken je weerstand bij jezelf en bij de ander?
- Hoe neem je weerstand weg zodat je een constructief gesprek kunt voeren?

## Dag 2

### Aan de slag met het Harvard onderhandelingsmodel

- Kennismaking met het Harvard onderhandelingsmodel
- Hoe pas je de stappen van het Harvard model toe in gesprekken?
- Oefenen met mediationvaardigheden - het model toepassen in de praktijk aan de hand van eigen casussen

## Dag 3

### Grenzen stellen en exploreren volgens De Bono

- Hoe stel je grenzen tijdens een gesprek?
- Hoe exploreer je volgens het model van de Bono?
- Oefenen met mediationvaardigheden – koppeling van de theorie aan eigen casussen

Tijdens de drie cursusdagen ga je aan de slag met casuïstiek. Denk hierbij aan onderwerpen als:

- Lastige gesprekken voeren met werknemers – disfunctioneren, arbeidsconflicten, re-integratie
- Conflicten tussen leerkrachten
- Conflicten tussen ouders en leerkracht/docent

## Spontane quotes

**Het was een cadeautje!**

*Oud-deelnemer over de cursus 'Mediation voor schoolleiders'*



**Cursus met plezier gevolgd! George for president!**

*Deelnemer over de cursus 'Mediation voor schoolleiders'*

*Wat een fijne, warme, interessante en meesterlijk getrainde cursus. George Smits is in ieder opzicht een absolute aanrader!*



*Nancy de Vries*

## Praktische Informatie



### Datum

Inschrijving is gesloten.



### Kosten

Naast toegang tot de driedaagse cursus krijg je:

- ✓ gratis de boeken 'Herontdekking van het ware zelf', 'Ons feilbaar denken' en 'Emotiemanagement'
- ✓ handouts met de presentaties van de trainer
- ✓ een persoonlijk certificaat van deelname
- ✓ de hele dag koffie, thee en versnaperingen
- ✓ een uitgebreide lunch

De prijs bedraagt 1245 ex btw per persoon voor drie dagen. Kom je met een groep, dan is iedere **5e deelnemer gratis**.



### Adres

La Vie Meeting Center

St. Jacobsstraat 61

3511 BP Utrecht



## Locatie en parkeren

La Vie Meeting Center, Utrecht

La Vie ligt op een steenworp afstand van de beroemde Utrechtse grachten.

La Vie is prima bereikbaar met het openbaar vervoer. Kom je liever met de auto, dan kun je tegen betaling parkeren in Qpark la Vie.

### Openbaar vervoer

Je volgt vanuit Utrecht Centraal Station de bewegwijzeringborden "centrumzijde" vervolgens vanuit winkelcentrum "Hoog Catharijne" volgt u de borden "Vredenburg".

Regardz La Vie Utrecht bevindt zich tegenover het Vredenburg (plein) en naast de Bijenkorf op de hoek St.Jacobsstraat/Lange Viestraat.

Je kunt het meeting center bereiken via **de ingang van het kantorencomplex "La Vie" aan de St. Jacobsstraat**. Op de borden op de 4e etage zie je in welke zaal je moet zijn en daar kun je dan direct naartoe.

### Parkeren

Postcode ten behoeve van je navigatiesysteem : 3511 BS

Parkeren kan in de Qpark parkeergarage La Vie, welke langs de verschillende aanrijdroutes wordt bewegwijzerd.

Op parkeerniveau 14 heeft u rechtstreekse doorgang naar La Vie.

Parkeergarage "La Vie" bevindt zich aan de St. Jacobstraat naast de Bijenkorf.

[Download routebeschrijving](#)



## Certificaat

Je ontvangt na afloop een certificaat van deelname, dat je kunt downloaden via je [Profielpagina](#).

