

Algemene voorwaarden Medilex Onderwijs

1 ALGEMENE BEPALINGEN

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Medilex Onderwijs BV, nader aan te duiden met Medilex Onderwijs.

De algemene bepalingen zijn niet van toepassing voor zover daarvan door Medilex Onderwijs uitdrukkelijk wordt afgeweken.

Door met Medilex Onderwijs een overeenkomst aan te gaan doet de wederpartij afstand van eventueel door hem gehanteerde voorwaarden zodat op al onze overeenkomsten uitsluitend de door Medilex Onderwijs gehanteerde voorwaarden toepasselijk zijn.

Totstandkoming en wijziging overeenkomst

Alle door Medilex Onderwijs gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend. Door de schriftelijke (order)bevestiging van Medilex Onderwijs of door feitelijke uitvoering door Medilex Onderwijs komt de overeenkomst tot stand. Wijzigingen van opdrachten binden Medilex Onderwijs slechts voor zover deze wijzigingen schriftelijk door Medilex Onderwijs zijn bevestigd c.q. feitelijk door Medilex Onderwijs zijn uitgevoerd.

Overeengekomen termijnen zullen nooit fatale termijnen zijn, tenzij zulks uitdrukkelijk is overeengekomen. In geval van een niet tijdige prestatie dient Medilex Onderwijs schriftelijk in gebreke te worden gesteld, alvorens er sprake kan zijn van verzuim.

Alle opgaven en/of vermeldingen door Medilex Onderwijs met betrekking tot haar producten en/of diensten, zoals aantal deelnemers per congres en dergelijke geschieden naar beste weten, maar zijn niet bindend. Afwijkingen en/of wijzigingen van welke aard en omvang dan ook worden door Medilex Onderwijs uitdrukkelijk voorbehouden.

Tarieven en prijzen

Medilex Onderwijs is te allen tijde gerechtigd de overeengekomen tarieven en/of prijzen te wijzigen. Deze zijn vrijgesteld van btw tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld. Medilex Onderwijs is gerechtigd wijziging van het btw-tarief aan de wederpartij door te berekenen.

Betaling

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dienen de facturen van Medilex Onderwijs netto contant binnen dertig dagen na de factuurdatum te zijn voldaan. Ieder recht op verrekening is uitgesloten.

Indien niet tijdig wordt betaald is de wederpartij in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. De wederpartij is - onverminderd haar overige verplichtingen - vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening over de nog openstaande bedragen een rente verschuldigd op jaarbasis van het telkens geldende toepasselijke wettelijke rentepercentage, verhoogd met 3%.

Bij niet of niet-tijdige betaling komen alle gerechtelijke proces- en executiekosten alsmede de administratiekosten en buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 200.

Medilex Onderwijs heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door Medilex Onderwijs, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door Medilex Onderwijs is ontvangen. Alle geleverde producten blijven het eigendom van Medilex Onderwijs tot het moment van ontvangst van volledige betaling van hetgeen de wederpartij Medilex Onderwijs ter zake van enige levering is verschuldigd, met inbegrip van de rente en de kosten.

Terugbetalingen

Terugbetalingen worden 14 dagen na constatering uitbetaald.

Ontbinding

Medilex Onderwijs kan zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst haar overeenkomst met de wederpartij geheel of gedeeltelijk ontbinden als

- a) de wederpartij surséance van betaling of haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van haar vermogen beslag wordt gelegd;
- b) de wederpartij haar activiteiten staakt, ophoudt haar statutaire doel na te streven, tot liquidatie besluit, anderszins haar rechtspersoonlijkheid verliest, of haar bedrijf overdraagt of fuseert;
- c) de wederpartij één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de betreffende overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, en zij deze tekortkoming niet binnen zeven kalenderdagen na door Medilex Onderwijs hiertoe schriftelijk gemaand te zijn, heeft opgeheven;
- d) Medilex Onderwijs de uitgave van het betreffende product of de verlening van de betreffende dienst staakt.

Het bepaalde in het vorige lid laat onverlet de overige aan Medilex Onderwijs bij tekortkoming in de nakoming van de wederpartij rechtens toekomende bevoegdheden, zoals die tot het vorderen van nakoming en/of volledige schadevergoeding.

Intellectuele Eigendom

De intellectuele eigendomsrechten waaronder auteurs- en merkenrechten alsmede rechten tot bescherming van prestaties berust bij Medilex Onderwijs en/of haar licentiegevers. Niets uit de producten van Medilex Onderwijs mag zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Medilex Onderwijs worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm, beeldplaat, of op welke andere wijze dan ook, elektronisch, mechanisch of anderszins.

Persoonsgegevens



M E D I L E X
O N D E R W I J S

Medilex Onderwijs legt gegevens vast van natuurlijke personen voor de uitvoering van de overeenkomsten. Deze gegevens worden gebruikt om de overeenkomst uit te voeren, om deelnemers op de hoogte te houden van de cursus en om personen te informeren over voor hen relevante producten en diensten van Medilex Onderwijs. Er worden geen persoonsgegevens verstrekt aan derden, behalve aan sprekers van Medilex Onderwijs (naam, functie en school van de deelnemer) nadat de spreker een verwerkersovereenkomst getekend heeft. Als de natuurlijke persoon geen prijs stelt op informatie over gerelateerde producten, per post of per e-mail, dan kan dit schriftelijk worden doorgegeven aan: Medilex Onderwijs BV t.a.v. administratie, Postbus 289, 3700 AG te Zeist, per e-mail: info@medilexonderwijs.nl of via het deelnemersprofiel na inloggen op de website.

Overmacht

Indien naar het redelijk oordeel van Medilex Onderwijs als gevolg van overmacht, waaronder wordt verstaan een buiten haar macht liggende omstandigheid, nakoming door Medilex Onderwijs zonder tekortkoming niet mogelijk is of zal zijn, heeft zij het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn.

Onder overmacht wordt onder meer verstaan oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, terreur(dreiging), stakingen, boycot, bedrijfsstoring, storingen in het verkeer of transport, storingen in (data)netwerken, maatregelen van overheidswege, natuurrampen, pandemische uitbraken, brand, atoomkernreacties, machinebreuk en overigens alle omstandigheden, waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst door Medilex Onderwijs naar redelijkheid en billijkheid niet geleverd kan worden.

Indien Medilex Onderwijs bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Medilex Onderwijs, van de personeelsleden van Medilex Onderwijs en van de personen voor wie Medilex Onderwijs verantwoordelijk en/of aansprakelijk is, voor schade, mede daaronder begrepen gevolgschade (waaronder mede begrepen vertragingsschade en winstderving) welke aan haar toerekenbaar is, is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

Alle informatie die gegeven wordt op studiedagen en congressen is op zorgvuldige wijze en naar beste weten samengesteld. Medilex Onderwijs kan echter niet instaan voor de juistheid of volledigheid van de informatie. Medilex Onderwijs en sprekers aanvaarden dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen die gebaseerd zijn op bedoelde informatie.

De wederpartij vrijwaart Medilex Onderwijs voor elke aansprakelijkheid jegens derden voortvloeiend uit zijn opdracht.

Diversen

Medilex Onderwijs is gerechtigd de onderhavige voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. Medilex Onderwijs zal dergelijke wijzigingen tijdig bekend maken. De wederpartij is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met



ingang van de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, indien zij de gewijzigde voorwaarden niet wenst te accepteren.

Bij wijziging van de naam- en/of adresgegevens dient de wederpartij zowel de oude als de nieuwe gegevens schriftelijk (mail, post of online in het persoonlijk profiel op www.medilexonderwijs.nl) ten minste veertien dagen voor de ingangsdatum van de wijziging aan Medilex Onderwijs door te geven.

Indien en voor zover een bepaling van deze voorwaarden op basis van de wet als onredelijk bezwarend wordt beschouwd jegens een wederpartij die een consument is (zijnde een natuurlijk persoon niet handelende in de uitoefening zijn beroep of bedrijf) en die wederpartij vernietigt dat beding, dan treedt in de plaats van het vernietigde beding een beding dat niet onredelijk bezwarend is maar de belangen van Medilex Onderwijs zo goed mogelijk beschermt.

Geschillen en toepasselijk recht

Alle geschillen met betrekking tot de door Medilex Onderwijs gesloten overeenkomsten worden gebracht voor de bevoegde rechter te Utrecht. Medilex Onderwijs is tevens gerechtigd om een geschil met een wederpartij die een consument is (zijnde een natuurlijk persoon niet handelende in de uitoefening zijn beroep of bedrijf) voor te leggen aan de op basis van de wet relatief bevoegde rechter. Als dat een andere rechter is dan de rechter te Utrecht, en Medilex Onderwijs legt het geschil voor aan de rechter te Utrecht, dan is die consument gerechtigd om binnen 6 weken nadat Medilex Onderwijs zich schriftelijk op dit beding heeft beroepen, voor beslechting door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen. Op alle met Medilex Onderwijs gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

2 AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR DEELNEMERS

Omschrijvingen

Opdrachtgever: elk bedrijf, elke instelling of elke particulier die met Medilex Onderwijs onderhandelt over het verstrekken van een opdracht dan wel aan Medilex Onderwijs een opdracht heeft gegeven.

Opdracht: de overeenkomst waarbij een opdrachtgever Medilex Onderwijs opdracht verstrekt tot het verzorgen van een cursus, het vervaardigen en leveren van onderwijsmateriaal in welke vorm dan ook en/of om andere diensten te verrichten.

Cursus: een door Medilex Onderwijs verzorgde cursus, congres, studiereis, opleiding, e-learning, masterclass, terugkomdag, studiedag, bijscholing, dan wel enige andere vorm van opleiding.

Deelnemer: een ieder die zich bij Medilex Onderwijs aanmeldt of door een opdrachtgever wordt aangemeld ten behoeve van het bijwonen van een cursus.

Aanmelding: de inschrijving van een deelnemer voor een cursus via de website, e-mail of post.

Op alle overeenkomsten en aanbiedingen van Medilex Onderwijs en aanmeldingen met betrekking tot cursussen zijn naast de algemene bepalingen de onderhavige voorwaarden voor deelnemers van toepassing.

Indien de opdrachtgever zorgt voor aanmelding van de deelnemer, verplicht de opdrachtgever zich jegens Medilex Onderwijs deze voorwaarden voor deelnemers aan de deelnemer op te leggen. De opdrachtgever vrijwaart Medilex Onderwijs voor alle claims van de deelnemer.

Medilex Onderwijs heeft het recht deelnemers, die door hun gedrag of die anderszins het normale verloop van de cursus tot schade van hun medecursisten belemmeren, van verdere deelname aan de cursus uit te sluiten. Uitsluiting laat de plicht tot betaling van het cursusgeld onverlet.



M E D I L E X
O N D E R W I J S

Medilex Onderwijs is niet gehouden bijeenkomsten ten behoeve van deelnemers die verhinderd waren deze bij te wonen, te herhalen. Het cursusgeld voor gemiste bijeenkomsten blijft onverminderd verschuldigd.

Overmacht

In aanvulling op de algemene bepalingen wordt onder overmacht mede begrepen alle omstandigheden, waarop Medilex Onderwijs redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, ongeacht of zij ten tijde van de overeenkomst voorzienbaar waren of niet, waardoor het houden van een cursus wordt verhinderd. Als de overmacht een bepaald onderdeel van de cursus betreft, zal Medilex Onderwijs een andere tijd of dag voor het houden van deze cursus trachten vast te stellen, dan wel het gehele programma een tijdseenheid opschuiven. Als de overmacht een gehele cursus treft en er bestaat geen redelijk vooruitzicht op de spoedige aanvang of hervatting, heeft Medilex Onderwijs het recht schriftelijk te annuleren en vervallen de verplichtingen van partijen over en weer zonder dat enige schadevergoeding uit dien hoofde verschuldigd wordt. Door de deelnemer eventueel vooruitbetaalde cursusgelden zullen door Medilex Onderwijs in geval van annulering pro rato worden teruggestort.

Aansprakelijkheid

In aanvulling op de algemene voorwaarden is Medilex Onderwijs niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van het gebruik van het door Medilex Onderwijs samengestelde onderwijsmateriaal, en/of voor schade ontstaan tijdens het bijwonen van de cursus. Deelnemer wordt geacht de veiligheidsinstructies en normen te volgen. Bij weigering van deze inachtneming valt aansprakelijkheid volledig voor deelnemer. De deelnemer zal Medilex Onderwijs voor aanspraken van derden uit dien hoofde vrijwaren.

Opdrachtgever en deelnemer mogen al het door Medilex Onderwijs vervaardigde en/of ter beschikking gestelde materiaal of enig ander werk enkel ten eigen behoeve gebruiken. Het is zonder voorafgaande uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van Medilex Onderwijs niet toegestaan om onderwijsmateriaal of enig ander werk geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen en/of openbaar te maken door middel van druk, fotokopie, microfilm, beeldplaat, magnetische schijf of band, opslag in een voor derden toegankelijk raadpleegstelsel, of op welke andere wijze dan ook elektronisch, mechanisch of anderszins; Onderwijsmateriaal of enig ander werk aan derden af te staan, te verkopen of op enig andere wijze geheel of gedeeltelijk ter beschikking te stellen.

Annulering

Bij onvoldoende aanmeldingen voor een cursus heeft Medilex Onderwijs altijd het recht deze te annuleren zonder gehouden te zijn tot vergoeding van schade of kosten, maar met restitutie van eventueel reeds voldane facturen.

Opdrachtgever of deelnemer kan deelname aan een cursus alleen schriftelijk (per e-mail aan info@medilexonderwijs.nl) annuleren. Voor deze annulering geldt de navolgende regeling:

Opdrachtgever of deelnemer kan annuleren tot 4 weken voor de aanvang van de cursus. De kosten van deze annulering bedragen 20% van de waarde van de cursus. Volledige vergoeding is verschuldigd, indien minder dan vier weken voor de aanvang van de cursus wordt geannuleerd. Er geldt een bedenkingstermijn van 14 dagen, tenzij het onderwijs reeds genoten is.

Vertrouwelijkheid



Door de deelnemer verstrekte informatie wordt door Medilex Onderwijs, diens personeel en/of voor hem werkzame personen vertrouwelijk behandeld. Medilex Onderwijs conformeert zich aan de geldende privacywetgeving.

Responstermijn

Vragen met betrekking tot administratieve aard of met betrekking tot het onderwijs worden binnen 5 werkdagen beantwoord.

Leeromgeving

Deelnemers krijgen toegang tot de elektronische leeromgeving voor maximaal 12 maanden, tenzij nadrukkelijk anders omschreven.

Om toegang te hebben tot het elektronisch leermateriaal, dient de deelnemer zelf zorg te dragen voor de digitale middelen hiertoe, bijvoorbeeld een device en een internetverbinding.