

Medilex Onderwijs B.V. Medilex Onderwijs B.V., gevestigd aan De Dreef 2, 3706BR Zeist, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## Contactgegevens:

[www.medilexonderwijs.nl](http://www.medilexonderwijs.nl) De Dreef 2, 3706BR Zeist +31307001220

Janneke Wauben is de Functionaris Gegevensbescherming van Medilex Onderwijs B.V. Zij is te bereiken via [j.wauben@medilexonderwijs.nl](mailto:j.wauben@medilexonderwijs.nl)

## Persoonsgegevens die wij verwerken

Medilex Onderwijs B.V. verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type
- Werkgever en adres van de werkgever
- Factuuradres

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@medilexonderwijs.nl](mailto:info@medilexonderwijs.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Medilex Onderwijs B.V. verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Medilex Onderwijs B.V. analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.

## Geautomatiseerde besluitvorming

Medilex Onderwijs B.V. neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Medilex Onderwijs B.V.) tussen zit.

## Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Medilex Onderwijs B.V. bewaart je persoonsgegevens tot het moment dat je aangeeft dat je gegevens verwijderd moeten worden. De redenen hiervoor zijn, dat je zo altijd toegang houdt tot hun account, certificaten en facturen en dat we je op de hoogte kunnen houden van relevante nascholing.

## Delen van persoonsgegevens met derden

Medilex Onderwijs B.V. verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkingsovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Medilex Onderwijs B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Medilex Onderwijs B.V. gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Medilex Onderwijs B.V. gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale media-bedrijven. Hieronder een overzicht:

Cookie	Type	Naam	Functie
Medilex Onderwijs	Functioneel	.moUserinfo	We houden bij of je ingelogd bent
Medilex Onderwijs	Functioneel	Cs-id	Zorgt voor een correcte werking van het bestelproces
Umbraco	Functioneel	UMB-UCONTEXT	Houdt bij of je bent ingelogd in ons content management systeem
Medilex Onderwijs	Functioneel	__RequestVerificationToken	Hiermee beveiligen we onze website om te controleren of het ontvangen formulier ook daadwerkelijk van onze site komt.
Medilex Onderwijs	Functioneel	CongressOverviewFilter	Je instellingen voor het congresfilter op onze website onthouden en bij een volgend bezoek
Medilex Onderwijs	Functioneel	congressOverviewPage	Je instellingen voor het congresfilter op onze website onthouden en bij een volgend bezoek
Medilex Onderwijs	Functioneel	cookieWarningAccepted	Bijhouden of je onze cookie waarschuwing hebt geaccepteerd
Authenticatie cookie	Functioneel	.Medilexonderwijs	We houden bij of je ingelogd bent
Zendesk	Functioneel	__zlcprivacy en __zlcmid	We gebruiken Zendesk (Zopim) om je de mogelijkheid te geven om te chatten tijdens je bezoek aan onze website
exact online	Functioneel	xsrExactonline	Deze cookie wordt gebruikt om een soort token op te slaan waar state informatie uit Exact Online in staat. De OAuth tokens van de API koppeling met Exact Online worden periodiek vernieuwd zodat de koppeling blijft werken. Er wordt elke keer een token in een cookie opgeslagen als de OAuth tokens worden vernieuwd. De waarde in de cookie wordt steeds vergeleken met de waarde die uit Exact Online komt, zodat we zeker weten dat er niet met de cookie gerommeld is.
Google Analytics	Analytisch	__gid	We gebruiken Google Analytics om het gebruik van onze website te analyseren
		_ga	
		_gac_UA-42456573-1	
		_gat_UA-42456573-1	
Google Remarketing	Targeting		We gebruiken Google Adwords om mensen te bereiken die in een eerder stadium onze website bezocht hebben.

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Medilex Onderwijs B.V. en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@medilexonderwijs.nl](mailto:info@medilexonderwijs.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Medilex Onderwijs B.V. wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Medilex Onderwijs B.V. neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@medilexonderwijs.nl](mailto:info@medilexonderwijs.nl). Medilex Onderwijs B.V. heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL) Wij versturen jouw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- DKIM, SPF en DMARC zijn drie internetstandaarden die wij gebruiken om te voorkomen dat jij uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoeld zijn om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen.
- DNSSEC is een extra beveiliging (aanvullend op DNS) voor het omzetten van een domeinnaam (#company\_website) naar het hieraan gekoppelde IP-adres (servernaam); het wordt voorzien van een digitale handtekening. Je kunt die handtekening automatisch laten controleren. Op die manier voorkomen wij dat je omgeleid wordt naar een vals IP-adres.